

Managementsystem Handbuch

1. Kontext der Organisation

1.1 Anwendungsbereich

Die **Baumann Plasma Flame Technic AG** ist dank dem umfangreichen, fachlichen Know-how und der langjährigen Erfahrung der richtige Partner für die Herstellung komplexer Beschichtungsverfahren.

Wir bieten den Service der vollumfänglichen Entwicklung, Herstellung und Prüfung von Oberflächen wie:

- Plasmaspritzen
- Flamspritzen (Draht und Pulver)
- Lichtbogenspritzen
- Hochgeschwindigkeitsspritzen (HVOF)
- Thermische Nachbehandlung
- Mechanische Nachbearbeitung
- Kaltgasspritzverfahren.

Die von uns ausgeführten Arbeiten erhalten wir aus den verschiedensten Bereichen im Maschinen- und Werkzeugbau. Neben der traditionellen Instandstellung verschlissener Maschinenteile besteht die Hauptanwendung im Aufbringen einsatzspezifischer und funktionaler Oberflächen auf Neu-Teilen. Unser top-moderner Maschinenpark garantiert höchste Zuverlässigkeit und reproduzierbare Qualität unserer Erzeugnisse. Die langjährige Erfahrung mit der eingesetzten Technik ist der Gewinn unserer Kunden.

Wir betreuen unsere Kunden von der Planung Ihres Produktes über die Auslegung des Verfahrens, die Fertigung und Qualitätssicherung bis zur Auslieferung. Die Entwicklungsdienstleistung für unsere Kunden läuft über deren Entwicklungsprozess. Deswegen ist der Normkapitel 8.3 der ISO 9001:2015 für **Baumann Plasma Flame Technic AG** nicht anwendbar.

Mit dem integrierten, prozess- und risikoorientierten Managementsystem nach ISO 9001:2015, basierend auf einer strategischen Entscheidung, bezweckt die **Baumann Plasma Flame Technic AG**, dass die vernetzten Prozesse der Organisation transparent beschrieben und systematisch vollzogen sowie die Dienstleistungen qualitätskonform, ökonomisch und termingerecht für unsere interessierte Parteien (extern und intern) ausgeführt werden.

1.2 Interessierte Parteien

Die interessierten Parteien, die für unser Qualitätsmanagementsystem relevant sind:

Externe interessierte Parteien
Kunden
Zulieferer
Mitbewerber
Kanton und Gemeinde
Geldgeber
Gesetzgeber
Zertifizierungsstellen
Immobilien (Vermieter)
Interne interessierte Parteien
Anteilseigner
Management
Arbeiterschaft

Die Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien und deren Auswirkung auf unsere Leistungserbringung und der Organisation, werden regelmässig überwacht und bewertet. Falls notwendig, so werden Massnahmen adressiert, um die Risiken zu eliminieren oder zu vermindern, und um die Chancen wahrzunehmen und umzusetzen.

2. Unternehmenspolitik

Mit gezielten Anstrengungen für die Zukunft versuchen wir, laufend neue und innovative Dienstleistungen zu finden, zu entwickeln und zur Marktreife zu bringen.

In den bestehenden Geschäftsfeldern orientieren wir uns an den Bedürfnissen der Märkte und der Kunden, sowie an den im Umfeld vorhandenen Risiken und setzen unsere Kompetenzen und die von uns erbrachten Leistungen möglichst in Marktnischen zur Befriedigung der Ansprüche unserer Kunden ein.

Wir bemühen uns tagtäglich, den Kundenforderungen gerecht zu werden und interessante Problemstellungen einer bestmöglichen Lösung zuzuführen. Dazu entwickeln wir unsere Dienstleistungen laufend weiter.

Wir achten darauf, die Rentabilität unserer Firma und deren Aktivitäten laufend zu verbessern, um auch den zukünftigen Erfordernissen und Erwartungen unserer Kunden gewachsen zu sein.

Wir wollen damit auf den nationalen Märkten bestehen können. Die Gesellschaft soll ihre Unabhängigkeit wahren und als starke Firma gezielt auf zukunftsorientierte Partnerschaften eingehen.

Unser teamorientierter und offener Führungsstil schafft die Voraussetzung, dass sich die Mitarbeitenden wohl fühlen und sich persönlich und fachlich mit gezielter Unterstützung der Firma weiterentwickeln können.

3. Leitbild

Wir gehen mit innovativen Dienstleistungen sowie mit ganzheitlichen Lösungen auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Partner ein. Unser Verhalten ist von gegenseitigem Vertrauen, persönlicher Achtung und von Fairness geprägt.

Wir fördern unsere Mitarbeitenden und schaffen ihnen ein Umfeld, in dem sich jeder Einzelne als Teil eines Teams versteht und persönlich entfalten kann.

Jeder Mitarbeitende unserer Firma übernimmt Verantwortung für Qualität und Termintreue und ist aktiv bei der ständigen Verbesserung beteiligt.

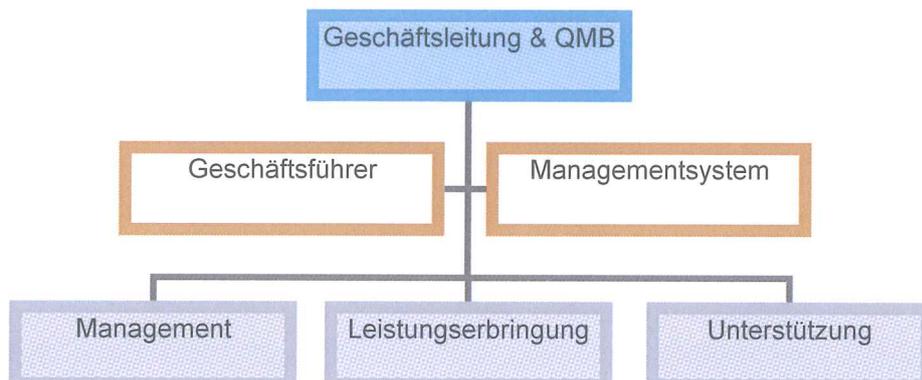
Wir arbeiten mit prozess- und risikoorientiertem, zertifiziertem und integriertem Managementsystem, welches unsere Prozesse abbildet und die Anforderungen aus Gesetzen, Richtlinien und Normen berücksichtigt.

Wir betreiben eine leistungs- und gewinnorientierte Unternehmenspolitik, im Bestreben, die mittel- und langfristige Weiterentwicklung der Firma zu fördern sowie die Arbeitsplätze zu sichern.

Wir verstehen Qualität als Erfüllung der vereinbarten Leistung, wobei wir für höchste Ansprüche gerüstet sind. Wir stützen das unablässige Bestreben nach Qualität durch ein aktives Management System.

Wir bejahen den Gewinn aus unseren Aktivitäten, um investieren zu können und um das eingesetzte Kapital risikogerecht zu verzinsen. Die Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber unseren interessierten Parteien (extern und intern) hat dabei Vorrang.

4. Organigramm



5. Qualitätspolitik

Die Erwartungen unserer Kunden für die gängigen Spritzverfahren in technischer, qualitativer und preislicher Hinsicht zu erfüllen, und wenn möglich zu übertreffen, ist die wichtigste Grundlage unserer Tätigkeit. Das Einhalten der zutreffenden **Anforderungen der interessierten Parteien** ist unsere Pflicht. Die **fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen** ist ein wesentliches Ziel der Organisation. Dies erreichen wir durch **Fachkompetenz, treue Partnerschaften und durch den Einsatz modernster Steuer- und Regelsysteme**.

6. Planung der Qualitätsziele

Für zutreffende Funktionsbereiche und Ebenen innerhalb der Organisation müssen Qualitätsziele einschließlich derer, die für die Erfüllung der Anforderungen an Produkte und Dienstleistung erforderlich sind, festgelegt werden. Die Qualitätsziele müssen messbar sein und mit der Qualitätspolitik und der strategischen Ausrichtung des Unternehmens im Einklang stehen.

Qualitätsplan:

Ziele abgeleitet aus der Qualitätspolitik	Die dazugehörigen Prozess
QZ 1: Erfüllung der Kundenerwartungen in technischer, qualitativer und preislicher Hinsicht	- 21 Marketing & Verkauf - 23 Auftragsabwicklung
QZ 2: Anforderungen der interessierten Parteien	- 31 Managementsystem - 33 Korrekturmaßnahmen
QZ 3: Fortlaufende Verbesserungen der Prozesse	- 16_Risikobewertung
QZ 4: Fortlaufende Verbesserungen der Dienstleistungen	- 16_Risikobewertung
QZ 5: Fachkompetenz	- 13_Personalwesen
QZ 6: Treue Partnerschaften	- 24 Einkauf
QZ 7: Einsatz modernster Steuer- und Regelsystem	- 25 Wartung

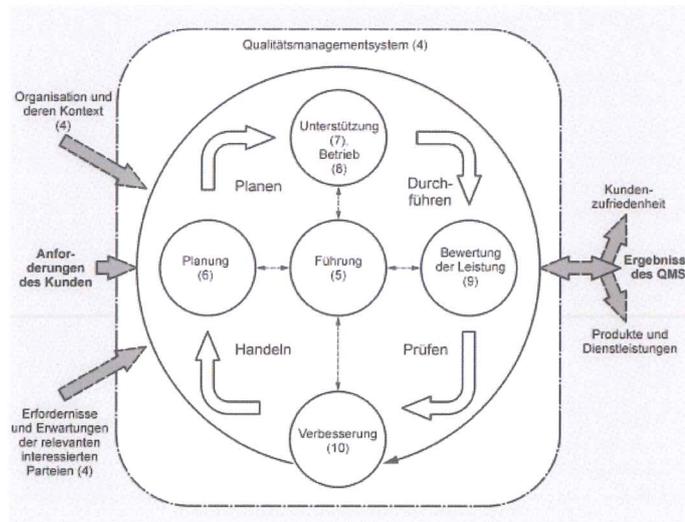
Zu den oben aufgelisteten Prozesse sind messbare Kennzahlen in unserem Qualitätsmanagementsoftware Limsophy BPM hinterlegt. Diese werden periodisch ermittelt und überwacht, damit die Planung des Qualitätsmanagementsystems sichergestellt wird, um die angegebenen Anforderungen zu erfüllen und die Qualitätsziele zu erreichen. Zudem wird damit die Funktionsfähigkeit des Qualitätsmanagementsystems aufrechterhalten, wenn Änderungen am System geplant und umgesetzt werden.

7. Prozessmodell

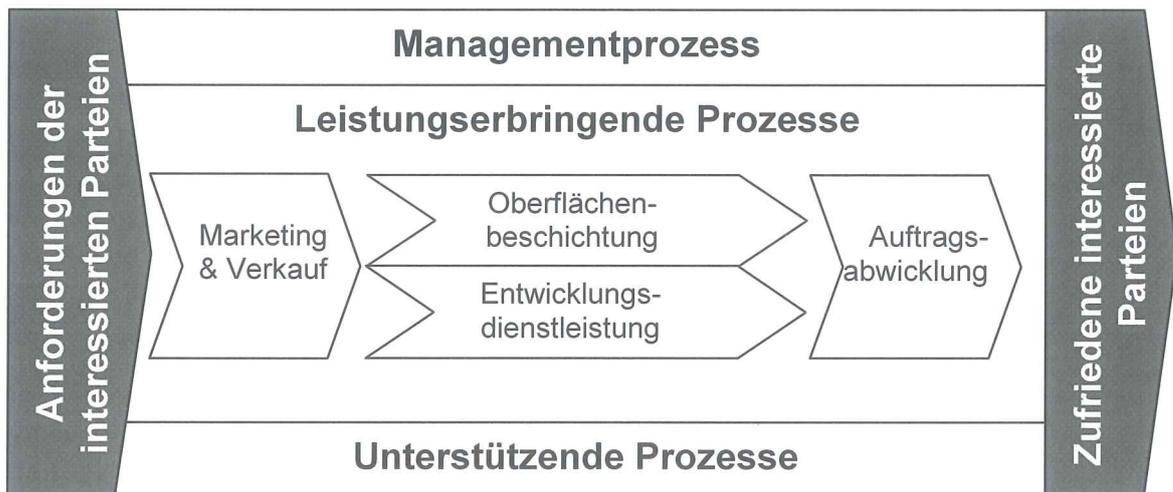
Hauptprozesse

Die Tätigkeiten der **Baumann Plasma Flame Technic AG** sind in drei Hauptprozesse gegliedert. Jeder Hauptprozess bildet eine organisatorische Einheit, für die ein Prozessverantwortlicher bestimmt ist. Die Hauptprozesse sind in verschiedene Teilprozesse unterteilt. Der Teilprozess beginnt immer mit einer festen Eingabe. Durch verschiedene Tätigkeiten wird das geforderte und vorgegebene Ziel erreicht.

Die Prozesse umfassen in sich abgeschlossene Tätigkeiten. Die Schnittstellen zwischen den einzelnen Prozessen sind definiert (Wechselwirkungen der Prozesse), Messgrösse und Messwerte sind vorgegeben. Der PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) wird in allen Prozessen berücksichtigt, siehe folgende Abbildung aus der Norm ISO 9001:2015.



8. Prozessbeschreibung



Management

Im Managementprozess sind die Führungsaufgaben der obersten Leitung beschrieben. Diese umfassen: Politik und Ziele, Managementbericht, Prozesscontrolling, Personalwesen, Finanz- und Rechnungswesen, Risikomanagement, IT und Infrastruktur und Verträge.

In diesem Prozess werden sowohl die strategischen Führungs-, Kontroll- und Steuerungstätigkeiten, sowie die ständige Verbesserung des Managementsystems wahrgenommen.

Leistungserbringung

Der Hauptprozess Auftragsabwicklung gliedert sich in die Teilprozesse Akquisition, Angebote schreiben, Nachfassen und der Kundenbetreuung. Projekte, Produktion und Prüfung.

Unterstützung

Im Unterstützungsprozess werden Aufgaben und Tätigkeiten beschrieben, welche für die einzelnen Haupt- und Teilprozesse unterstützend wirken wie Lenkung der Dokumente und Produkte und Managementsystem.

9. Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung

Die Baumann Plasma Flame Technic AG setzt sich jährlich Managementziele und überprüft mindestens jährlich einmal deren Erreichung. Dadurch wird das Managementsystem aktiv gelebt, weiterentwickelt und laufend den neusten und sich ständig ändernden Erkenntnissen und Anforderungen angepasst.

10. Inkraftsetzung

Das Managementsystem Handbuch und alle mitgeltenden Unterlagen ohne eigene Entwicklung, in der jeweils aktuellen Form, werden hiermit gültig und für alle Beteiligten als verbindlich erklärt.

CH-8181 Höri b/Bülach, 26. April 2016

Baumann Plasma Flame Technic AG
Hofstrasse 1
CH-8181 Höri b/Bülach
Tel. 044 864 44 90
Fax 044 864 44 91
www.baumann-plasma.ch



Hanspeter Walker
Geschäftsleitung und QBM